



FAMILLE DE METIERS
« METIERS DE LA
RELATION CLIENT »
(MRC)

Classe de 3^{ème}

Classe de Seconde professionnelle

FAMILLE DE METIERS « METIERS DE LA RELATION CLIENT »

1^{ers} apprentissages professionnels communs
et découverte des trois métiers :

- Métiers de l'Accueil
- Métiers du Commerce
- Métiers de la Vente

Première Bac Pro

Option A

Animation et Gestion de
l'Espace Commercial

Option B

Prospection clientèle et
valorisation de l'offre
commerciale

Métiers de l'Accueil

Métiers du Commerce et de la Vente